

## Apresentação

A UNITecnologia Comunicação e Informação Ltda foi criada em 2009 oriunda da UNIT Informática que existe desde 1997 com o objetivo de oferecer serviços na área de Tecnologia da Informação e Comunicação para que se possa ter melhores resultados com a informatização. A empresa conta atualmente com cerca de 80 clientes que contrataram os produtos e serviços em busca de um melhor gerenciamento nas suas organizações.

## Áreas de Atuação da UNITECNOLOGIA



- ▶ **Sistema de Gestão de Ordens de Serviço (UNIGest.Os)**, voltado para Assistências Técnicas, Oficinas, Empresas de Segurança 24 horas, Gráficas, etc
- ▶ **Ordens de Serviço na Web (módulo cliente)**: Disponibilize no seu site opção de abertura e acompanhamento das O.S. tudo integrado
- ▶ **Ordens de Serviço na Web (módulo do técnico)**: O próprio técnico pode digitar os atendimentos, eliminando papel e agilizando sua gestão e economizando
- ▶ **Empresas de Locação de Equipamentos e Bens Móveis**
- ▶ **Empresas de Coletores Estacionários, Coleta de Entulhos e Materiais Diversos**
- ▶ **Gestão Comercial na Web**: Compra, Venda, Pedidos, TEF, Cupom Fiscal, Nota Fiscal Eletrônica, etc
- ▶ **Nota 10 UNIT**: Sistema para gestão escolar
- ▶ **Gestão Financeira**: Contas a Pagar, Receber, Fluxo de Caixa, Controle de Caixa, de Bancos, etc

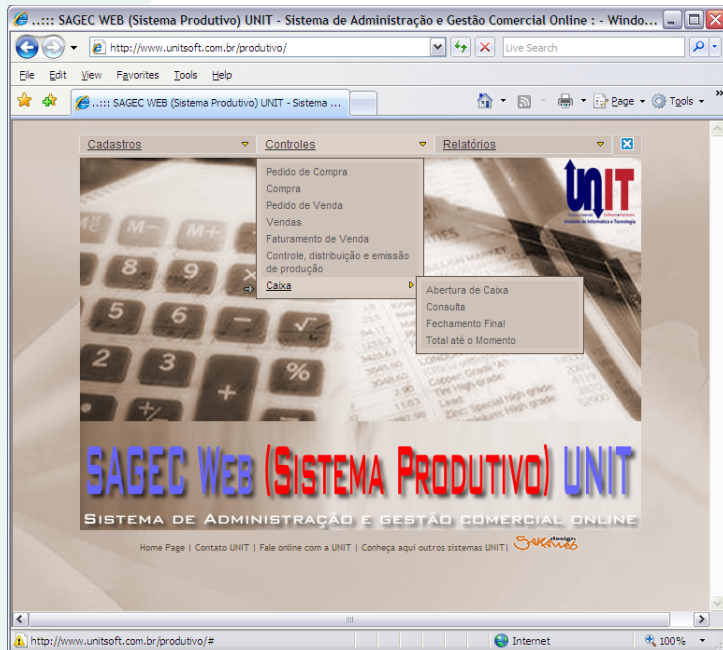


**Desenvolvimento de Sistemas sob Encomenda (Fábrica de Software)**: Caso sua necessidade seja um outro software que a UNITECNOLOGIA não possua, nós temos uma equipe montada exclusivamente para atender às demandas de desenvolvimento tanto na plataforma Windows, como Linux e Web.

**Criação de Web Sites e Portais**: além de uma página agradável para a divulgação da sua marca, melhore também um melhor posicionamento em mecanismos de busca (google, live search, etc)



Apresentação do Sistema: **Sagec Web (Sistema Produtivo) UNIT** – *Sistema de Administração e Gestão Comercial na Web*



Destacamos os seguintes clientes do **Sagec Web (Sistema Produtivo) UNIT**:

- Mercados / Padarias:** Casa da Acerola, Amendofrios, Padaria Capela
- Indústrias:** Fruta Pluss
- Empresas em geral de compra e venda:** CR Serviços (venda de compressores), Minas Fio (Fios e cabos), Sport Car (Equipadora de veículos), Lojas Tebas (Camisas, guarda-chuvas, etc), Kontággio moda unissex
- Empresas de Piscinas:** Agualinda, Veneza Piscinas, Aquahome, Loja da Piscina, Azul Piscinas

O **Sagec Web (Sistema Produtivo) UNIT** foi desenvolvido para atender às atividades de Controle do estoque,

compras, vendas, pedidos, produção, emissão de notas fiscais e/ou cupons fiscais, automação com balanças, impressão e leitura de código de barras, contas a pagar e a receber integrado, caixa, contas correntes, emissão de recibos, bloquetes bancários, e mais de 70 relatórios administrativos e gerenciais entre controle de estoque e financeiros.

## Descrição detalhada das funcionalidades

### Parametrizações Diversas – adequação a forma que sua empresa trabalha

- Descontos até X% por vendedor
- Várias opções de cálculo de comissões
- Várias opções de cálculo de custos e preços de venda
- Até 10 preços de venda por produto
- Uso opcional do caixa diário
- Abertura de documentos a receber já na classificação do seu plano de centro de custos
- Módulo de faturamento, entre outros...

### Módulo de Caixa

- Controle dos lançamentos diários efetuados, com resumo por tipo de produto e forma de recebimento
- Relatório de fechamento do caixa com crítica indicando diferenças de lançamento

## Relatórios

- Estoque financeiro
- Planejamento de compras por estoque mínimo
- Pedido de compras e vendas
- Relatório de vendas por vendedor, cliente, data, produto
- Listagens cadastrais gerais

## Automação e faturamento

- Integração com balanças, impressoras fiscais, leitoras de código de barras e gavetas eletrônicas (automação) – *em desenvolvimento*

## Controle financeiro

- Ver integração com o **f1nanc6iro UNIT** pois todas as funcionalidades são integradas
- Compra credita estoque e gera registros no Contas a Pagar
- Lançamentos diretos no Contas a Pagar
- Na Venda já baixa estoque e gera Contas a Receber e Emite Faturamento

## Detalhes Técnicos do Sistema

- Linguagem de desenvolvimento: PHP5
- Banco de dados: MySQL5
- Ambiente de funcionamento: Tanto na Internet como na Intranet (Rede Local)
- Hardware necessário: O mínimo necessário, pois basta rodar um browser que os sistema funcionará, mas recomendamos no MÍNIMO: Pentium 500 Mhz, 256 Mb de RAM, monitor SVGA, 100 MBytes de espaço em disco, Windows NT, Windows 95 ou superior - Rede Local ou "Stand Alone".

## Da Forma de Contratação

O cliente irá assinar contrato anual com a **UNITECNOLOGIA** onde terá direito de utilização do sistema, migração dos dados, treinamento, suporte e também fazer solicitações de alteração em suas características (veja mais abaixo o módulo customizações).

## São Direitos do Cliente

- ✓ Treinamento de utilização do sistema nas instalações da **UNITECNOLOGIA** e/ou do cliente
- ✓ Visitas técnicas presenciais ou virtuais para execução de tarefas de:
  - ✓ Treinamento de novos funcionários ou reciclagem dos atuais
  - ✓ Instalação de novas versões do Sistema
  - ✓ Solução de dúvidas de operação dos Sistemas ou de operação dos computadores
  - ✓ Treinar em operações com a Internet e outros softwares genéricos
  - ✓ Gerenciar as rotinas de cópias de segurança (backup's)
  - ✓ Recomendar e implementar questões de segurança quanto a vírus de computador
- ✓ Chamados eventuais para solução de dúvidas técnicas, por telefone, acesso remoto e e-mail, MSN, Chat on-line, etc

## Customizações do Sistema

É direito do cliente da **UNITECNOLOGIA** solicitar mudanças como implementações no sistema. Estas solicitações deverão seguir um padrão que a UNITECNOLOGIA irá

apresentar após o fechamento deste contrato, através a apresentação do "documento de **Boas Vindas**".

A **UNITECNOLOGIA** analisa, especifica e avalia o que precisa ser feito para atender àquela solicitação, a avaliação irá apontar uma quantidade de horas previstas para o desenvolvimento, testes e homologação.

1. Pelo contrato de manutenção, a contratante terá direito franquia de desenvolvimento na quantidade de horas descrita no orçamento.
2. As solicitações ultrapassando a franquia acima, será enviado o orçamento do projeto para parte solicitante contendo o total de horas para conclusão das adaptações, após o aceite será gerada a ordem de serviço contendo data inicial e data final para entrega. O valor da hora está informado na parte refernete a custos.

### **Migração dos dados**

A migração de base de dados já existentes e/ou a importação de imagens para a tecnologia UNITECNOLOGIA, está totalmente incluso nos custos que estamos apontando. O prazo dependerá de fatores que iremos levantar após o contato efetivo com os bancos de dados.

### **Metodologia de Trabalho**

O trabalho será desenvolvido seguindo os itens abaixo:

1. Assinatura do contrato
2. Pagamento da Taxa de Instalação
3. Treinamento de boas vindas à UNITECNOLOGIA
4. Entrega do cronograma de implantação e treinamentos
5. Instalação e configuração do ambiente
6. Conversão dos dados
7. Treinamentos
8. Alterações no sistema

## Dos Custos

<b>SAGEC Web: Instalação na Rede Local do Cliente</b>					
<b>Qtd. Usuários Concorrentes</b>	Tx. Instalação	Manutenção Mensal		Renovação Anual	Franquia Desenvolv
		SagecWeb	+F1nancóiro		
Até 2	760,00	380,00	420,00	760,00	30h
Até 5	920,00	460,00	510,00	920,00	45h
Até 10	1.360,00	680,00	720,00	1.360,00	60h
Acima de 10	Sob Consulta				

<b>SAGEC Web: Licença de uso do software na Web</b>					
<b>Qtd. Usuários Concorrentes</b>	Tx. Instalação	Manutenção Mensal		Renovação Anual	Franquia Desenvolv
		SagecWeb	+f1nancóiro		
Até 2	760,00	190,00	380,00	760,00	10h
Até 5	920,00	230,00	420,00	920,00	15h
Até 10	1.360,00	340,00	720,00	1.360,00	20h
Acima de 10	Sob Consulta				

**Muito importante:** Os custos abaixo são APENAS para o provedor DREAMHOST, mudança de provedor terão que ser orçadas as adaptações necessárias para o funcionamento, cobrados por hora.

### Direitos do Cliente Modelo Consultoria:

1. Visita física preventiva sem custos para atendimento até 20km da sede da UNIT
2. Atendimento por telefone, chat, email e visitas físicas
3. Adaptações no sistema classificadas como **GERAIS** NÃO são cobradas (franquia de 5 solicitações por mês)
4. Adaptações **ESPECÍFICAS** são cobradas

### Outros detalhes:

1. Taxa de Instalação pode ser dividida
2. Manutenção mensal é cobrada a partir de 30 dias do início do contrato
3. Renovação anual do contrato deverá ser paga sempre no mês de OUTUBRO de cada ano

Desde já agradecemos por seu interesse em algum(ns) dos nossos produtos e ficamos no aguardo de tão breve possamos iniciar essa parceria.

**Ronaldo Barros**, Diretor de Marketing e Vendas

Email/MSN: [rbarros@unitecnologia.com.br](mailto:rbarros@unitecnologia.com.br) - [SKYPE: rbarros.unitsoft](https://www.skype.com/user/rbarros.unitsoft)  
NEXTEL: 97\*31159 Fone Celular: (81)9973-6639 Fone Fixo: (81)3074-3293

A

**TELEENTULHO TRANSPORTES**

**ATT: Sr. Maicon Barros**

Fone: (45)9932-9122

Email: maicon\_barros@hotmail.com

Assunto: Proposta de Comercialização de Sistemas  
Coletor UNIT e f1nanc6iro UNIT

Prezados Senhores:

Conforme contato, estamos enviando orçamento para contratação de alguns dos sistemas da **UNIT**. Visando tornar este documento o mas objetivo possível, recomendamos a leitura dos documentos que seguem anexos que são:

- 1) Apresentação da **UNIT Unidade de Informática e Tecnologia**;
- 2) Apresentação do sistema **Coletor UNIT**: Ambiente Integrado para Gestão de Empresas de Coletores Estacionários, Coleta de Entulhos e Materiais Diversos;
- 3) Apresentação do sistema **f1nanc6iro UNIT**: Ambiente Integrado para Gestão Financeira.

De uma forma resumida, apresentamos os sistemas que virão a atender suas necessidades:

**Coletor UNIT** é um sistema criado para auxiliar nas operações diárias das empresas de coletores estacionários, diante de solicitações dos clientes, desde as operações de pedidos, passando pela efetivação e faturamento à finalização na emissão de notas fiscais.

**f1nanc6iro UNIT**: todos os sistemas **UNIT** se integram naturalmente ao **f1nanc6iro UNIT**, que mantém o contas a receber do que for faturado, além de controlar o contas a pagar, contas correntes, adiamentos, negociações, e emitir mais de 70 relatórios inclusive vários com gráficos.

#### **Da Forma de Contratação**

O cliente irá assinar contrato anual com a **UNIT** onde terá direito de utilização do sistema, migração dos dados, treinamento, suporte e também fazer solicitações de alteração em suas características (veja mais abaixo o módulo customizações).

#### **São Direitos do Cliente**

- ✓ Treinamento de utilização do sistema nas instalações da **UNIT** e/ou do cliente
- ✓ Visitas técnicas presenciais ou virtuais para execução de tarefas de:
  - ✓ Treinamento de novos funcionários ou reciclagem dos atuais

- ✓ Instalação de novas versões do Sistema
- ✓ Solução de dúvidas de operação dos Sistemas ou de operação dos computadores
- ✓ Treinar em operações com a Internet e outros softwares genéricos
- ✓ Gerenciar as rotinas de cópias de segurança (backup's)
- ✓ Recomendar e implementar questões de segurança quanto a vírus de computador
- ✓ Chamados eventuais para solução de dúvidas técnicas, por telefone, acesso remoto e e-mail, MSN, Chat on-line, etc

## Customizações do Sistema

É direito do cliente da **UNIT** solicitar mudanças como implementações no sistema. Estas solicitações deverão seguir um padrão que a UNIT irá apresentar após o fechamento deste contrato, através a apresentação do "documento de **Boas Vindas**".

A **UNIT** analisa, especifica e avalia o que precisa ser feito para atender àquela solicitação, a avaliação pode resultar em dois tipos de caso, sendo eles **USO COMUM** ou **USO PARTICULAR**. Baseados nesta especificação apontaremos a quantidade de horas previstas para o desenvolvimento, testes e homologação.

1. Caso seja de **USO COMUM**, será estipulado um prazo tendo este, data inicial e final, não acarretando nenhuma despesa para a parte solicitante;
2. Caso seja de **USO PARTICULAR**, será enviado o orçamento do projeto para parte solicitante contendo o total de horas para conclusão do projeto, aguardando o aceite da parte solicitante, após o aceite será gerada a ordem de serviço contendo data inicial e data final para entrega.

Observações:

- a. Será considerado **USO COMUM**, todas e quaisquer alterações que sejam interessantes para o avanço tecnológico, não interferindo no fluxo de trabalho normal do sistema.
- b. Será considerado **USO PARTICULAR**, todas e quaisquer alterações que sejam específicas para o ambiente da parte solicitante.

## Migração dos dados

A migração de base de dados já existentes e/ou a importação de imagens para a tecnologia UNIT, está totalmente incluso nos custos que estamos apontando. O prazo dependerá de fatores que iremos levantar após o contato efetivo com os bancos de dados.

## Metodologia

O trabalho será desenvolvido seguindo os itens abaixo:

1. Assinatura do contrato
2. Pagamento da Taxa de Licença
3. Treinamento de boas vindas à Unit
4. Entrega do cronograma de implantação e treinamentos
5. Instalação e configuração do ambiente

6. Conversão dos dados
7. Treinamentos
8. Alterações no sistema (caso haja necessidades)

## Dos Custos – Preço para 1 (uma) empresa

Qtd. Computadores	Tx. Instalação	Manutenção Mensal	Renovação Anual	Franquia de Manutenção
Até 2	2.600,00	380,00	30%	30h
Até 5	3.400,00	460,00	30%	40h
Até 10	4.300,00	720,00	30%	50h
Acima de 10	Sob Consulta	Sob Consulta	30%	Sob Consulta

## Da Forma de Pagamento e outros detalhes

- a) Taxa de Implantação pode ser dividida em até 3 (três) vezes com cheques pré-datados cujo primeiro pagamento é feito no ato da assinatura do contrato e início dos trabalhos de implantação;
- b) Após 30 dias do início do contrato será cobrada manutenção mensal;
- c) Os custos de transporte, hospedagem e alimentação correrão por conta da contratante;
- d) A cada renovação do contrato, sempre com data base em Outubro de cada ano, é cobrado uma mensalidade que substitui a parcela da manutenção, no valor de 30% do valor de implantação dos sistemas.

Desde já agradecemos por seu interesse em algum(ns) dos nossos produtos e ficamos no aguardo de tão breve possamos iniciar essa parceria.

Atenciosamente,

Ronaldo Barros, Diretor de Marketing e Vendas  
Email/MSN: rbarros@unitsoft.com.br - SKYPE: rbarros.unitsoft  
Fone Celular: (81) 9973-6639 – Fone Fixo: (81) 3074-3293

A

**SMART SOLUTION COMPUTADORES LTDA**

ATT: Sr. Vandson Soares / Setor Comercial

FoneFx: (92)3657-0665 / 3656-0402

Email: sanyslade@hotmail.com

Assunto: Proposta de Comercialização de Sistemas  
LocPlus UNIT e f1nanc6iro UNIT

Prezados Senhores:

Conforme contato, estamos enviando orçamento para contratação de alguns dos sistemas da **UNIT**. Visando tornar este documento o mas objetivo possível, recomendamos a leitura dos documentos que seguem anexos que são:

- 1) Apresentação da **UNIT Unidade de Informática e Tecnologia**;
- 2) Apresentação do sistema **LocPlus UNIT**: Ambiente Integrado para Gestão de Empresas de Locação de Equipamentos;
- 3) Apresentação do sistema **f1nanc6iro UNIT**: Ambiente Integrado para Gestão Financeira.

De uma forma resumida, apresentamos os sistemas que virão a atender suas necessidades:

**LocPlus UNIT**: *Sistema para Gestão de Locadoras de Equipamentos* – Auxilia nas operações diárias de locação de equipamentos, calculando preços dos contratos, emitindo contratos, recibos de entrega, recibos de troca de equipamentos, aditivos de contrato, etc. Possui consulta dos históricos das locações em relação aos equipamentos e clientes, possui opção para faturamento (emissão de notas fiscais e de remessa), gera o contas a receber informando sobre inadimplência, e possui mais de 30 relatorios operacionais, gerenciais e administrativos, apoiando decisões necessárias nestes 3 níveis.

**f1nanc6iro UNIT**: todos os sistemas **UNIT** se integram naturalmente ao **f1nanc6iro UNIT**, que mantém o contas a receber do que for faturado, além

de controlar o contas a pagar, contas correntes, adiamentos, negociações, e emitir mais de 70 relatórios inclusive vários com gráficos.

## Da Forma de Contratação

O cliente irá assinar contrato anual com a **UNIT** onde terá direito de utilização do sistema, migração dos dados, treinamento, suporte e também fazer solicitações de alteração em suas características (veja mais abaixo o módulo customizações).

## São Direitos do Cliente

- ✓ Treinamento de utilização do sistema nas instalações da **UNIT** e/ou do cliente
- ✓ Visitas técnicas presenciais ou virtuais para execução de tarefas de:
  - ✓ Treinamento de novos funcionários ou reciclagem dos atuais
  - ✓ Instalação de novas versões do Sistema
  - ✓ Solução de dúvidas de operação dos Sistemas ou de operação dos computadores
  - ✓ Treinar em operações com a Internet e outros softwares genéricos
  - ✓ Gerenciar as rotinas de cópias de segurança (backup's)
  - ✓ Recomendar e implementar questões de segurança quanto a vírus de computador
- ✓ Chamados eventuais para solução de dúvidas técnicas, por telefone, acesso remoto e e-mail, MSN, Chat on-line, etc

## Customizações do Sistema

É direito do cliente da **UNIT** solicitar mudanças como implementações no sistema. Estas solicitações deverão seguir um padrão que a UNIT irá apresentar após o fechamento deste contrato, através a apresentação do "documento de **Boas Vindas**".

A **UNIT** analisa, especifica e avalia o que precisa ser feito para atender àquela solicitação, a avaliação pode resultar em dois tipos de caso, sendo eles **USO COMUM** ou **USO PARTICULAR**. Baseados nesta especificação apontaremos a quantidade de horas previstas para o desenvolvimento, testes e homologação.

1. Caso seja de **USO COMUM**, será estipulado um prazo tendo este, data inicial e final, não acarretando nenhuma despesa para a parte solicitante;
2. Caso seja de **USO PARTICULAR**, será enviado o orçamento do projeto para parte solicitante contendo o total de horas para conclusão do projeto, aguardando o aceite da parte solicitante, após o aceite será gerada a ordem de serviço contendo data inicial e data final para entrega.

Observações:

- a. Será considerado **USO COMUM**, todas e quaisquer alterações que sejam interessantes para o avanço tecnológico, não interferindo no fluxo de trabalho normal do sistema.
- b. Será considerado **USO PARTICULAR**, todas e quaisquer alterações que sejam específicas para o ambiente da parte solicitante.

## Migração dos dados

A migração de base de dados já existentes e/ou a importação de imagens para a tecnologia UNIT, está totalmente incluso nos custos que estamos apontando. O prazo dependerá de fatores que iremos levantar após o contato efetivo com os bancos de dados.

## Metodologia

O trabalho será desenvolvido seguindo os itens abaixo:

1. Assinatura do contrato
2. Pagamento da Taxa de Licença
3. Treinamento de boas vindas à Unit
4. Entrega do cronograma de implantação e treinamentos
5. Instalação e configuração do ambiente
6. Conversão dos dados
7. Treinamentos
8. Alterações no sistema (caso haja necessidades)

## Dos Custos – Preço para 1 (uma) empresa

Sistema	Taxa de Implantação	Manutenção Mensal	Renovação Anual
<b>LocPlus UNIT</b> (Gestão de Locações)	2.200,00	410,00	30%
<b>f1nanc6iro UNIT</b> (Gestão Financeira)	1.450,00	320,00	30%
Total Geral	<b>3.650,00</b>	<b>730,00</b>	
<b>Desconto</b> (Pela aquisição dos 2 sistemas)	- 650,00	- 100,00	
<b>LocPlus UNIT + f1nanc6iro UNIT</b>	<b>3.000,00</b>	<b>630,00</b>	<b>30%</b>

## Da Forma de Pagamento e outros detalhes

- a) Taxa de Implantação pode ser dividida em até 3 (três) vezes com cheques pré-datados cujo primeiro pagamento é feito no ato da assinatura do contrato e início dos trabalhos de implantação;
- b) Após 30 dias do início do contrato será cobrada manutenção mensal;
- c) Os custos de transporte, hospedagem e alimentação correrão por conta da UNIT;
- d) A cada renovação do contrato, sempre com data base em Outubro de cada ano, é cobrado uma mensalidade que substitui a parcela da manutenção, no valor de 30% do valor de implantação dos sistemas.

Desde já agradecemos por seu interesse em algum(ns) dos nossos produtos e ficamos no aguardo de tão breve possamos iniciar essa parceria.

Atenciosamente,

Ronaldo Barros, Diretor de Marketing e Vendas  
Email/MSN: rbarros@unitsoft.com.br - SKYPE: rbarros.unitsoft  
Fone Celular: (81) 9973-6639 – Fone Fixo: (81) 3074-3293

A  
**ABS Security System**  
**ATT: Sr. Henrique**  
Email: henrique@fiqueprotegido.com.br  
Fone: (81)3439-4663

Assunto: Orçamento Sistemas **AssisTools UNIT** e **f1nanc6iro UNIT**

Prezados Senhores:

Conforme contato, estamos enviando orçamento para contratação de alguns dos sistemas da **UNIT**. Visando tornar este documento o mas objetivo possível, recomendamos a leitura dos documentos que seguem anexos que são:

- 1) Apresentação da **UNIT Unidade de Informática e Tecnologia**;
- 2) Apresentação do sistema **AssisTools UNIT**: Gestão de Ordens de Serviço
- 3) Apresentação do sistema **f1nanc6iro UNIT**: Ambiente Integrado para Gestão Financeira.

De uma forma resumida, apresentamos os sistemas que virão a atender suas necessidades:

**AssisTools UNIT**: Auxilia nas operações diárias de abertura de ordens de serviços de uma oficina, mantendo informações desde a abertura da ordem de serviços ate sua conclusão (ok ou condenação), passando pelo lançamento de peças, serviços, orçamentos, controle de técnicos, peças do estoque, etc. Também fornece informações dentre os mais de 20 relatórios operacionais, gerenciais e administrativos, apoiando decisões necessárias nestes três níveis.

**f1nanc6iro UNIT**: *Ambiente integrado para gestão financeira* - todos os sistemas **UNIT** se integram naturalmente ao **f1nanc6iro UNIT**, que mantém o contas a receber do que for faturado, além de controlar o contas a pagar, contas correntes, adiamentos, negociações, e emitir mais de 70 relatórios inclusive vários com gráficos.

#### **Da Forma de Contratação**

O cliente irá assinar contrato anual com a **UNIT** onde terá direito de utilização do sistema, migração dos dados, treinamento, suporte e também fazer solicitações de alteração em suas características (veja mais abaixo o módulo customizações).

#### **São Direitos do Cliente**

- ✓ Treinamento de utilização do sistema nas instalações da **UNIT** e/ou do cliente
- ✓ Visitas técnicas presenciais ou virtuais para execução de tarefas de:
  - ✓ Treinamento de novos funcionários ou reciclagem dos atuais
  - ✓ Instalação de novas versões do Sistema

- ✓ Solução de dúvidas de operação dos Sistemas ou de operação dos computadores
- ✓ Treinar em operações com a Internet e outros softwares genéricos
- ✓ Gerenciar as rotinas de cópias de segurança (backup's)
- ✓ Recomendar e implementar questões de segurança quanto a vírus de computador
- ✓ Chamados eventuais para solução de dúvidas técnicas, por telefone, acesso remoto e e-mail, MSN, Chat on-line, etc

## Customizações do Sistema

É direito do cliente da **UNIT** solicitar mudanças como implementações no sistema. Estas solicitações deverão seguir um padrão que a UNIT irá apresentar após o fechamento deste contrato, através a apresentação do "documento de **Boas Vindas**".

A **UNIT** analisa, especifica e avalia o que precisa ser feito para atender àquela solicitação, a avaliação irá apontar uma quantidade de horas previstas para o desenvolvimento, testes e homologação.

1. Pelo contrato de manutenção, a contratante terá direito a **10 (dez) horas** de franquia de desenvolvimento, aqui computados em conjunto horas de programador, analista de sistemas, testador, etc.
2. As solicitações ultrapassando a franquia acima, será enviado o orçamento do projeto para parte solicitante contendo o total de horas para conclusão das adaptações, após o aceite será gerada a ordem de serviço contendo data inicial e data final para entrega. O valor da hora está informado na parte referente a custos.

## Migração dos dados

A migração de base de dados já existentes e/ou a importação de imagens para a tecnologia UNIT, está totalmente incluso nos custos que estamos apontando. O prazo dependerá de fatores que iremos levantar após o contato efetivo com os bancos de dados.

## Metodologia

O trabalho será desenvolvido seguindo os itens abaixo:

1. Assinatura do contrato
2. Pagamento da Taxa de Instalação
3. Treinamento de boas vindas à Unit
4. Entrega do cronograma de implantação e treinamentos
5. Instalação e configuração do ambiente
6. Conversão dos dados
7. Treinamentos
8. Alterações no sistema

## Dos Custos

Qtd. Computadores	Tx. Instalação	Manutenção Mensal	Renovação Anual	Franquia de Manutenção
Até 2	2.200,00	380,00	30%	30h

Até 5	3.100,00	460,00	30%	40h
Até 10	3.900,00	720,00	30%	50h
Até 20	4.600,00	970,00	30%	60h
Acima de 20	Sob Consulta	Sob Consulta	30%	Sob Consulta

## Detalhes da CONSULTORIA

- Taxa de Implantação é paga no ato da assinatura do contrato e início da consultoria;
- Hora de Desenvolvimento:** Caso a quantidade de adaptações ou customizações exceda a franquia de horas de manutenção, será cobrado o excedente ao valor de **R\$ 33,00 / hora**;
- Após 30 dias do início do contrato será cobrada manutenção mensal;
- Os custos de transporte, hospedagem e alimentação correrão por conta da contratante;
- A cada renovação do contrato, sempre com data base em Outubro de cada ano, é cobrado uma anuidade que substitui a parcela da manutenção, no valor de 30% do valor da taxa de implantação dos sistemas.

Desde já agradecemos por seu interesse em algum(ns) dos nossos produtos e ficamos no aguardo de tão breve possamos iniciar essa parceria.

Atenciosamente,

Ronaldo Barros, Diretor de Marketing e Vendas  
Email/MSN: rbarros@unitsoft.com.br - SKYPE: rbarros.unitsoft  
Fone Celular: (81) 9973-6639 – Fone Fixo: (81) 3074-3293